

平成29年度事業計画

【社会福祉法人 敬仁会】

平成29年4月から社会福祉法人制度が変わります。

1. 経営組織のガバナンスの強化、
 - ・理事・理事長に対する牽制機能の発揮
 - ・財務会計に係るチェック体制の整備
2. 事業運営の透明性の向上
 - ・財務諸表の公表等について法律上明記
3. 財務規律の強化
 - ・適正かつ公正な支出管理の確保
 - ・いわゆる内部留保の明確化
4. 地域における公益的な取組を実施する責務
 - ・社会福祉法人の本旨に従い他の主体では困難な福祉ニーズへの対応を求める

①経営基盤の確立

- ・各事業所が介護報酬の各種加算（処遇改善加算他）の算定を図り、増収に向けた最大限の取り組みを実践します。
- ・各事業部門の予実績管理を厳しく指導し、予算の達成に向け法人事務局として支援します。

②情報開示及びPRの強化

- ・ホームページ・広報紙を中心として各種最新の情報発信に努め、法人及び各事業所のPRをして、求人並びに新規利用者の獲得に努めます。
- ・財務諸表、現況報告書等の閲覧対象書類の拡大を図ります。

③組織体制の整備

- ・法人の指揮命令が各事業所及び全職員に迅速かつ正確に伝達できるよう体制を整備します。
- ・更なる業務効率・サービスの質の向上を図り、各事業所間で連携した取り組みが実践できるよう体制を整備します。

④人材の育成・確保

- ・外部研修への参加促進に加え内部研修を充実させ、職員の専門性向上に向けた実効ある指導に努めます。そのために職員のモチベーションを高める人事制度の整備に取り組みます。
- ・職員の自己研鑽を促し専門資格取得を支援します。
- ・福祉専門学校・ハローワーク・研修機関等と緊密な連携を図り、資質の高い職員の獲得に努めます。

⑤職員の接遇向上

- ・接遇に力を入れ、職員の接遇向上に取り組む為、専門講師を招いての研修を企画します。

⑥事故防止対策

- ・委員会活動を通じ事故原因の究明・防止対策の徹底を図ります。
- ・ヒヤリハット事例の報告を促し、職員意識の高揚を図ります。
- ・引き続き、事故防止に関する内部研修開催します。

⑦利用者満足

- ・ご利用者様及びご家族様に満足いただけるよう、すべての事業所で自己評価並びに内部評価を実施し、サービスの改善向上に努めます。
- ・ご利用者様及びご家族様からの要望苦情に対し迅速かつ適切に対処します。

⑧経費の削減

- ・様々な経費の支出について、厳しく実効ある見直しを行い、経費の削減に努めます。

【ケアハウスやすらぎの里】

①数値目標

- ・ベッド稼働率 98%以上
入院による空室日数最長 30 日を原則とする。
入退居によるロスを 10 日以内（長くても 15 日以内）に抑える
- ・平均介護度 2 以上を維持する
- ・二人部屋の稼働率をたかめる。
入居希望者のニーズに合わせて効果的に利用していただく。

②職員の質の向上

- ・施設内研修の参加率 80%以上を目指す。
- ・介護技術の研修・・・入居者それぞれのニーズに合わせた細やかな介護技術を研修していく
安楽な体位交換の方法
車イスへの移乗の方法
効果的なパットの交換
個々に見合った食事介助の方法
服薬方法

③サービスの向上

- ・職員 1 人 1 人のスキルを高め、有効なサービスにつなげていく。
- ・入居者様の健康管理に努め、日々の生活が穏やかに過ごしていけるよう支援していき、利用者様の言葉や気持ちにより沿い、生活しやすい環境を整えていく。
- ・月に 1 行事を計画し入居者様に参加して頂き楽しんでいただく。（表）

④地域との交流を深めていく（PR活動）

- ・公民館活動に積極的に参加する。（大庭地区ゴミ拾い、夏祭り）
- ・ボランティアの方との繋がりをより一層深めていく。（サークル活動開催）
- ・お茶会、句会、華道、書道、手芸、ちぎり絵、折り紙
- ・災害時に協力体制が取れるように、日常的に環境を整えるとともに物資の確保等について検討する。（防災委員会との連携をはかる。）

月	行 事	法人行事
4 月	花見外出	
5 月	遠足	
6 月	粽づくり	
7 月	七夕	
8 月	夏祭り	
9 月	ディ・ケア合同運動会	敬老会
10 月	外出	
11 月	紅葉外出	敬仁会祭
12 月	クリスマス	もちつき
1 月	初詣	新年会
2 月	節分	
3 月	ひな祭り	

【大庭デイサービスセンター】

①数値目標

- ・介護：月 720 名 予防：実利用者 40 名

②サービスの向上

- ・利用者様及びご家族様の都合による利用日の変更や臨時利用に柔軟に対応します。（日曜日利用も含め）
- ・居宅介護支援事業所との連携を深め、当デイサービスで受け入れ可能な限り、柔軟に困難事例等も対応致します。
- ・作業療法士、言語聴覚士等による個別ニーズに合わせた機能訓練を特化した点のPRを積極的に行います。
- ・年間イベント（行事）を計画し、定期的に地域のボランティアとの交流の場を設け、利用者様に楽しんでいただくと共に地域の方々にも、大庭デイサービスの取り組みを知って頂く機会を作り、地域交流を図ります。
- ・介護予防、日常生活総合支援事業について、現在利用されている方を含め地域の対象者の動向を随時確認し、次年度に向けての検討を行います。

③職員力の強化

- ・毎月勉強会を行い、職員のスキル向上に努めます。
- ・施設内研修は必須研修をはじめその他の研修に一人必ず1回は参加します。また施設外研修にも積極的に参加し、技術及び知識向上を図ります。施設外研修参加者には、デイ会議にて伝達研修を行い、研修内容の共有を行います。
- ・働きやすい職場環境に努め、適宜相談や面談を行い、目標を持って仕事ができるように整えます。
- ・情報共有を密に行い、よりよいサービス提供ができるように努めます。

月	行 事	職員勉強会
4月	お花見外出	ポジショニングについて
5月	新緑ドライブ・お茶会	介護保険について
6月	笹巻作り	ケアプランについて
7月	蓮見学・喫茶ドライブ	レクリエーションについて
8月	夏祭り	高齢者の病気について
9月	敬老会・合同運動会	介護技術について
10月	お菓子作り	介護予防について
11月	敬仁会祭り・紅葉外出	口腔ケアについて
12月	クリスマス会・忘年会・餅つき	感染症について
1月	初詣・新年会	虐待・身体拘束について
2月	節分会	接遇について
3月	雛祭り	事故防止対策について

※その他、ボランティアの方々への取り組みも実施。

※職員が毎月担当を決めて実施。

【在宅療養支援センターあんしん】

- ①年間の研修計画を作成し事業所内研修を実施するとともに、保険者や包括支援センター、介護支援専門員協会等が実施する研修会に積極的に参加し、専門職としてのスキルアップを図る。
- ②週1回のミーティング以外でも職員間の伝達の徹底を図り、職員の抱え込みを防ぐと共に、情報の共有化を図る。
- ③法人内事業所との連携を密にし、サービス向上のための提言支援を行う。
1. 居宅支援事業所内研修
 専門職としてのスキルを向上させる勉強会を定期的を開催する。
 毎週、定例会を開催し、必要事項の周知、対応の統一・徹底を図る。
2. 事業所外研修
 島根県、松江市、社会福祉協議会、介護支援専門員協会等が開催する専門研修会に参加し、事業所全体のスキルアップと職種間連携を行う。

月	事業所内研修	事業所外専門研修
4月	法令遵守 事例検討	ブロック連絡会
5月	職業倫理	松江市事例検討会
6月	感染症について 事例検討	ブロック連絡会
7月	自己評価	松江市事例検討会
8月	アセスメント 事例検討	ブロック連絡会 介護予防従事者研修会
9月	サービス担当者会議	松江市事例検討会
10月	接遇について 事例検討	ブロック連絡会
11月	モニタリング	松江市事例検討会
12月	リスクマネジメント 事例検討	ブロック連絡会
1月	認知症ケアマネジメント	松江市事例検討会
2月	医療連携	ブロック連絡会
3月	29年度の振り返りと30年度に向けての課題検討	松江市事例検討会

* (毎週の定例会)

開催日及び時間：毎週・基本・木曜日 8時30分～9時（祝日の場合は翌日実施）

開催内容：職員への周知事項等の伝達、事例検討等の事業所内研修

【大庭ヘルパーステーション】

大庭ヘルパーステーションは、住み慣れた我が家で利用者の皆様が安心自立に向けた生活が出来るよう支援します。

介護予防や要介護状態の方、また障がい者等の多様なニーズに合わせてご利用者本位のサービスの提供に援助計画に沿って、より生活に密着したサービスの徹底に努めて参ります。

＜提供するサービス＞

- ①介護保険法による訪問介護・予防訪問介護・総合事業（現行の基準相当の訪問型）サービス
- ②障がい者総合支援法による障がい福祉サービス居宅介護

＜重点目標＞

- ①サービス提供責任者を中心に、ご利用者の自立支援に向けたサービスの実現に努めます。
- ②毎月一回定期的なヘルパー会議と、必要に応じ単発的なミーティング」を行い、サービスの質の向上に努めます。
 - ・介護計画に沿ったサービスの質の一律化に努めます。
 - ・サービス提供時の疑問及び問題点の協議、解決を行います。
- ③サービス内容の変更や利用者の変化に対して、各事業所や担当ケアマネとの連絡・連携・報告・相談を徹底し、解決に向けていきます。
- ④障がい者のサービスに向け、研修により理解を深め、よりよい支援ができるよう努めます。
- ⑤サービスによって得た個人情報の漏洩には細心の注意を払い、プライバシー保護に努めます。
- ⑥サービスに伴う苦情に対しては厳粛に受け止め、速やかな対処に努めます。
- ⑦サービス提供時の事故、ヘルパー走行中の事故防止に努めます。
 - ・事故や事故に至らないまでも、危険を感じた事、どんな些細なことについてもひやりはっと報告書の提出を義務付け、対策を協議し、再発防止事故予防に努めます。
- ⑧訪問介護員自らが感染源とならないように、自己の健康管理と感染予防に努めます。

月	研 修	月	研 修
4月	職業倫理・法令順守	10月	接遇
5月	認知症研修	11月	記録について
6月	感染症予防	12月	
7月	虐待防止	1月	
8月		2月	認知症研修
9月	緊急時の対応事故防止	3月	介護技術

【松江市生活支援ハウス】

①関係機関との連携

- ・行政担当者及び担当介護支援専門員等と連携し、入居様が安心して生活できるよう支援します。

②サービス向上

- ・入居様と信頼関係を深め、ニーズを把握し実践に努めます。
- ・個々の入居様の誕生日外出等のイベント企画や他部署の行事に積極的参加していただき、楽しく充実した生活を送っていただきます。

【有料老人ホーム太陽の里 管理受託事業】

①数値目標

- ・稼働率 99%
- ・入居待機者（3名）

②関係機関との連携

- ・担当介護支援専門員及びサービス提供事業者等と連携し、諸問題の早期解決を図り、安心して生活できるよう支援します。
- ・入居待機者確保に向け、地域包括支援センター及び医療機関相談室等へ積極的にPRします。

③サービス向上

- ・心身リフレッシュと入居者間の交流を深めるため、外出行事を企画します。（年2回）

【グループホーム太陽の里】

①数値目標

- ・ベッド稼働率（97%）
- ・入居待機者（5名）
- ・利用者様の健康管理を日々徹底し、体調不良及び入院等による利用中止の減少を図る。迅速にご家族様、主治医と連携をとり早期の対応を図る。

②サービスの向上

目標：利用者様及び家族のニーズを把握し、個別ケアの充実を図る。

- ・屋外へ出ることが日常的に行えるように取り組む。（散策、買い物、外出行事等）
- ・家族様に参加いただく行事等の開催、家族様が気軽にお越しいただける雰囲気作りに努め、家族様とふれあう機会を設ける。
- ・運営推進会議、家族会、アンケート調査等にて、本人様、ご家族様の思いを知り、ご要望にお応えできるように取り組む。
- ・ボランティアの受け入れ、地域のお店、施設に出掛けて地域との交流を深める。

③職員力の強化

目標：認知症専門職としての質の向上を目指す。

- ・施設内外の研修、太陽の里の勉強会に積極的に参加して、認知症についての専門性を高める。
- ・報告、連絡、相談を徹底し、情報の共有に努める。チーム力を高める。
- ・防災についての知識の向上と連携を深める。

月	行 事	月	行 事
4月	お花見外出・花野菜苗植え	10月	芋掘り・お菓子作り週間
5月	お花見外出	11月	敬仁会祭り・紅葉外出
6月	笹巻作り・釣り外出	12月	クリスマス会・家族会(忘年会)・餅つき
7月	七夕会・そうめん流し	1月	初詣・書初め・新年会
8月	夏祭り・家族会	2月	節分会
9月	敬老会	3月	ひな祭り会

※その他、お誕生日会、ボランティアの方の来所等の取り組みも実施。

【太陽の里デイサービスセンター】

①数値目標

- ・利用者（平均 9.6 名）
- ・利用者様の都合による利用日の変更、延長サービスの利用、臨時利用を柔軟に対応し、時間延長、日曜日営業、認知症専門を特化した点のPRを積極的に行う。
- ・利用者様の健康管理を日々徹底し、体調不良及び入院等による利用中止の減少を図る。

②サービスの向上

目標：利用者様及び家族のニーズを把握し、個別ケアの充実を図る。

- ・個別ケアを大切にし、たくさんの笑顔が見られ、ご満足いただけるように取り組む。
- ・本人様だけでなく、ご家族様への支援も大切にしていく。運営推進会議等、ご家族様が参加できる機会を設けて思いを知り、ご要望に応えられるように取り組む。
- ・ボランティア、地域の方、隣接の入居者様との交流を深める。

③職員力の強化

目標：認知症専門職としての質の向上を目指す。

- ・施設内外の研修、太陽の里の勉強会へ積極的に参加し認知症についての専門性を高める。
- ・報告、連絡、相談を徹底し、情報の共有に努める。チーム力を高める。
- ・防災についての知識の向上と連携を深める。

月	行 事	月	行 事
4 月	お花見外出・花野菜苗植え	1 0 月	芋掘り・お菓子作り週間
5 月	お花見外出	1 1 月	敬仁会祭り・紅葉外出
6 月	笹巻作り・釣り外出	1 2 月	クリスマス会・家族会 餅つき
7 月	七夕会・そうめん流し	1 月	初詣・書初め・新年会
8 月	夏祭り・夏祭り週間	2 月	節分会
9 月	敬老会	3 月	ひな祭り会

※その他、お誕生日会、ボランティアの方の来所等の取り組みも実施。

◆太陽の里事業所

月	職員勉強会	月	職員勉強会
4月	理念について 認知症の定義と原因疾患	10月	感染症について
5月	認知症の人とコミュニケーション	11月	地域資源の理解とケアへの活用 認知症ケア（事例検討）
6月	脱水・食中毒予防対策	12月	認知症の人の家族への支援方法
7月	認知症の人の生活環境づくり 認知症ケア（事例）	1月	虐待・身体拘束について
8月	事故防止対策	2月	非薬物的介入 認知症ケア（事例検討）
9月	防災について	3月	介護技術

※デイサービス、グループホームの職員が担当を決めて実施。

【グループホーム本郷】

①数値目標

- ・ベッド稼働率（97%）
- ・入居待機者（10名）

②サービスの向上

- ・入居者様の心の声に耳を傾けながら、又、根気よく見守りやお声掛けを行いながら一人一人のニーズに応え、安心できる生活空間を作っていきます。
- ・その為に、施設内外の研修や勉強会に於いて、職員の資質、意欲、技術の向上を目指します。
- ・安定した生活支援へ向けて気付きの支援で健康管理を行い、医療と連携して病状の安定へつなげます。
- ・常に入居者様のご家族との連携を図り、入居者様とご家族様の交流等の機会を確保するよう努めます。（家族会開催）

③地域交流

- ・季刊誌「本郷かわら版」を年6回発行し、地域に配布、発信していきます。
- ・近隣地域の馴染みの方々と交流する為、地域へ出向き（公民館活動への参加等）、関係作りを定着し、防災時の協力体制をより強固なものにしていきます。
- ・立地環境を活かし、近隣の社会資源を有効に活用し、外出支援に努めます。
- ・「本郷夏祭り」を継続し、地域の方々との交流を深めたり、ボランティア等の受け入れを積極的に行い、地域に開かれたグループホーム作りを目指します。

月	行 事	月	行 事
4月	お花見外出・花野菜苗植え	10月	温泉外出（鹿島多久の湯）
5月	こいのぼり見学（八雲） イングリッシュガーデン 外出	11月	敬仁会祭り・紅葉外出
6月	笹巻作り ゴビウス外出	12月	クリスマス会 餅つき
7月	七夕会・本郷夏祭り	1月	初詣・新年会
8月	水郷祭・天神さん祭り スイカ割り	2月	節分会
9月	敬老会	3月	ひな祭り会 家族会

※その他、お誕生日会、ボランティアの受け入れ、近隣散歩、公民館行事等への参加も随時実施。

◆本郷事業所

月	職員勉強会	月	職員勉強会
4月	理念・H29年度事業計画他	10月	感染症について
5月	復命研修（報告発表） 認知症の人の排泄ケアと褥瘡ケア	11月	虐待・身体拘束について
6月	脱水・食中毒予防対策	12月	高齢者の病気と薬について 看取りについて
7月	BPSDを悪化させない やってはいけない認知症 ケア	1月	認知症の人の家族への支 援方法
8月	認知症の正しい理解と認 知症高齢者とのコミュニ ケーション	2月	事故防止対策
9月	防災について	3月	事例検討会（認知症ケア）

※その他、外部研修参加者の報告発表も随時実施。

【グループホーム東出雲】

①数値目標

- ・ベッド稼働率（97%）
- ・入居待機者（10名確保）※即入居可能者を他部署と共有する

②サービス向上

- ・入居者様、家族様向けアンケートの実施を行い、サービス向上に繋がります（アンケート結果の公表）
- ・毎月、現状に則した内容の勉強会の実施をします
- ・法人内のグループホームへの実践研修の計画、実施をします（年6人目標）

③地域交流

- ・運営推進会議を通じて地域交流の推進を図ります
- ・近隣保育園等との交流を継続実施します（年2回目標）
- ・「いなん祭」を昨年に引き続き開催し、地域交流の場を持ちます。

【東出雲デイサービスセンター】

①数値目標

- ・利用者（月延べ216名）
1日平均9名

②サービス向上

- ・利用者都合による利用日の変更に対し柔軟に対応し、時間延長と合わせて積極的にPRします。
- ・居宅介護支援事業所からの困難事例等にも対応出来るよう、毎月の現状に則した勉強会や外部研修等へ参加を行い、職員のスキル向上に努めます。
- ・家族、利用者向けアンケートの実施を行い、サービス向上に繋がります（アンケート結果の公表）

◆東出雲事業所

月	グループホーム 行事	デイサービス 行事	職員勉強会
4月	お花見外出	お花見外出	介護職としての基本
5月	歌謡ボランティア	鯉のぼり見学（外出）	防災について
6月	外出行事（場所未定）	笹巻き	食事・調理について
7月	七夕会	七夕会	脱水、食中毒について
8月	ボランティア行事 （未定）	ボランティア行事 （未定）	認知症について（基礎）
9月	いっなん祭/敬老会	いっなん祭/敬老会	認知症について （事例検討）
10月	バーベキュー	紅葉外出	事故防止について
11月	敬仁会祭り	敬仁会祭り	感染症について
12月	クリスマス会	クリスマス会	虐待・身体拘束について
1月	お屠蘇会/初詣	初詣外出	薬の効力・副作用について
2月	節分祭	節分祭	介護技術
3月	ひな祭り/映写会	ひな祭会	一年を振り返って

※行事については、入居者様・利用者様との会話の中から想いを聴き出し、計画を柔軟に変更して実施していきます。

※勉強会についても、事業所の課題等が出てきた際には、計画を変更し現状に則した勉強会の実施を行います。