社会福祉法人 敬仁会　苦情申出窓口

当法人の苦情解決体制は下記のとおりでありますので、これに従い苦情解決に努めます。

利用者（苦情申出人）

苦情の申出

苦 情 受 付 担 当 者

ケアハウスやすらぎの里	施設長	山田　純子
大庭デイサービスセンター	管理者	細貝絵里子
在宅療養支援センターあんしん	管理者	進藤まり子
訪問看護ステーションあんしん	管理者	福田百合香
訪問介護ステーションあんしん	管理者	福田百合香
太陽の里デイサービスセンター	管理者	古 川　翔
グループホーム太陽の里	管理者	古 川　翔
グループホーム本郷	管理者	奥原　祐子
グループホーム東出雲	管理者	団野　健司
住宅型有料老人ホームやすらぎの里	責任者	高橋　松雅

第三者委員への報告は苦情申出人が承諾した場合のみ

報告

報告

《第 三 者 委 員》

・前島　修　（連絡先：0852－21－7920）

・西尾　京子（連絡先：0852－21－8756）

苦情解決責任者

理事長　杉原　有

《行政機関、その他苦情受付機関》

・国民健康保険団体連合会（苦情処理係）	連絡先：0852－21－2811
・松江市健康福祉部介護保険課（給付係）	連絡先：0852－55－5933
・松江市健康福祉部障がい者福祉課（障がい者政策係）	連絡先：0852－55－5304
・島根県運営適正化委員会	連絡先：0852－32－5913

＊話し合いの結果が不調に終わったり、事業者での解決が困難な場合は、島根県運営適正化委員会(電話：32－5913)に申出をすることができます。

＊当法人の事業所は、苦情が発生した場合、円滑にかつ敏速に対応するように努めます。

＊当法人の事業所は、利用者の方が苦情申出を行われましたことを理由として何らかの不利益な取扱をすることはありません。

令和7年5月1日現在